



## GAMBRO VALDE ENTEO SOFTWARE I GLOBALT AVTAL

### Gambro automatiserar programdistribution med NetInstall från enteo Software

Den tyska mjukvaruutvecklaren enteo Software, som erbjuder de mest effektiva lösningarna för Lifecycle Management vad gäller intelligens, enkelhet, skalbarhet, säkerhet och snabbhet har tecknat ett globalt avtal med Gambro Renal Products (GRP), ett affärsområde inom Gambro-koncernen. Det gäller 4 000 licenser av NetInstall, en lösning för automatisk applikationsdistribution, klienthantering och underhåll. Avtalet innefattar även support och service av programvaran. I Norden påbörjades utrollningen våren 2004. Nu iakttar projektledningen att teknikerutryckningarna minskat med mer än hälften i denna del av Europa och att snitttiden per avklarad ärende har minskat med en fjärdedel.

“Vi valde Netinstall efter att ha granskat tre andra leverantörer, men valde enteo Software eftersom de hade de bästa produkterna.”

Tomas Thomasson, Manager Infrastructure Management, Gambro GRP IT



NetInstall är grunden i enteos Softwares lösning och bygger på konceptet “point I click I manage”. Med maximalt fem musklick kan IT-administratören styra hela IT-miljön från en enda punkt genom automatiska installationer av förkonfigurerad programvara hos användarna.

“När det tidigare behövdes en ny applikation ringde användaren Helpdesken som kontaktade vederbörandes chef som skickade tillbaka ett godkännande. Efter det la Helpdesken ordern och en tekniker tog kontakt med användaren för tidsbokning. Idag, sedan chefen godkänt den nya applikationen, lägger Helpdesken upp användaren i en fördelinerad applikationsgrupp i Active Directory”, säger Jonas Paulsson, Infrastructure Specialist inom GRP IT på Gambro i Lund.

“I nästa steg loggar användaren bara av och sedan på igen och då installeras applikationerna automatiskt på användarens dator. Detta är bara en av fördelarna med NetInstall”, säger Tomas Thomasson, Manager Infrastructure Management inom GRP IT på Gambro.

#### Kraftfulla applikationer med hög tillgänglighet.

Gambro Renal Products (GRP) är ett affärsområde inom Gambro som är verksamma inom området forskning och utveckling av produkter för dialysbehandling. Affärsområdet GRP har totalt 4 000 användare. Den verksamheten kräver kraftfulla applikationer med hög tillgänglighet. Användarna i Norden servas av IT-avdelningen i Lund som har ett 30-tal medarbetare och strategin hanteras av en grupp på fyra personer. Bara i Norden finns nära 1 000 användare.

“Vi valde NetInstall efter att ha granskat tre andra leverantörer, men valde enteo Software eftersom de hade de bästa produkterna. Till exempel har de en funktion som läser av tillgänglig bandbredd som finns mellan de olika kontoren. Antalet applikationer anpassas efter tillgänglig bandbredd automatiskt så att andra användares kommunikation inte störs. Dessutom har den en roll-back-funktion så att om en installation går fel kan man ångra sig och avinstallera applikationen igen”, säger Tomas Thomasson.

#### Plattformsbytet och migrationen är klar i Norden

1999/2000 började Gambro arbeta med Microsoft-plattformen Windows 2000/2003 med katalogtjänsten Active Directory och byggde upp en gemensam implementation för alla affärsområden, med en gemensam infrastruktur och design. Därefter fick de olika affärsområdena inom Gambro-koncernen bestämma när de skulle lyfta in sina medarbetare i denna miljö. Gambro Renal Products valde då enteo Softwares lösning NetInstall för att hantera personatorerna i denna miljö.

Migrationen påbörjades under våren 2004 i Norden och idag är plattformsbytet och migrationen nästan klar i Norden. Totalt i världen finns Windows 2000/2003, NetInstall och Active Directory på mellan sex och sju servrar.



Snitttiden per ärende har sedan installationen redan minskat från 24 minuter till 18 minuter. Samtidigt har antalet avklarade ärenden ökat från 7 300 under halvåret före utrullningen till 8 800 det första halvåret därefter.

“Servern laddar ned säkerhetsuppdateringar mot luckor i Windows säkerhetssystem som användarna också får tillgång till automatiskt, med cirka två veckors mellanrum. Eftersom vi är en så kallad maintenance-kund får vi dessutom alla uppgraderingar gratis från enteo Software”, säger Jonas Paulsson som understryker att enteo Software är en ovanligt engagerad leverantör.

“Vårt avtal med Gambro Renal Products är en viktig milstolpe på den Nordiska marknaden. Gambro är ett framstående företag som insett fördelarna med NetInstall. Vi kommer att söka vägar att ytterligare utveckla vårt samarbete i framtiden”, säger Stefan Heller, vd Norden för enteo Software.



### Om enteo Software

enteo Software erbjuder de mest effektiva lösningarna för Lifecycle Management vad gäller intelligens, enkelhet, skalbarhet, säkerhet och snabbhet. Med 22 procent av den tyska marknaden är företaget marknadsledande inom områdena mjukvarudistribution och inventarietkontroll.\* Inom konceptet “point I click I manage” har enteo Software utvecklat lösningar som är intuitiva och lätta att lära sig använda, samtidigt som de förenklar nätverksadministratörens komplexa arbetsuppgifter.

enteo Software GmbH grundades 1995 under namnet NetSupport och har idag cirka 120 medarbetare. I september 2004 ändrades namnet till enteo Software. Huvudkontoret ligger i Filderstadt, nära Stuttgart, och enteo har lokalkontor i München, Zürich, Chicago och nu i Upplands Väsby utanför Stockholm.

enteos nyckelprodukt är NetInstall, en lösning för distribution, underhåll och klienthantering av mjukvara för arbetsstationer och terminalservrar. Två andra viktiga produkter är NetInventory, en lösning för inventarietkontroll, och NetReflect, en lösning för distansunderhåll. enteos produkter används dagligen av 2 300 kunder världen över, bland annat i Hoffmann La Roches and Siemens AGs globala nätverk.

enteo Software samarbetar med drygt 50 certifierade kompetenspartners kring marknadsföring och konsulttjänster. Företaget har också strategiska partnerskap med bland andra Citrix, Hewlett-Packard, Fujitsu-Siemens Computers och Microsoft. Se vidare på [www.enteo.com](http://www.enteo.com)

\* “Client-Management 2004”, deron Systemhaus GmbH.

### Om Gambro

Gambro är ett globalt företag inom medicinsk teknik och hälsovård med ledande ställning inom njursjukvård – produkter och vård – samt blodkomponentteknik. Gambro Health-care är en vårdgivare inom dialysbehandling för njursjuka. Gambro Renal Products utvecklar och säljer produkter, tjänster och terapier inom hemodialys, peritonealdialys och intensivvård. Gambro BCT är marknadsledande inom separation och hantering av blodkomponenter. Se vidare på [www.gambro.se](http://www.gambro.se) eller [www.gambro.com](http://www.gambro.com)



#### Headquarters

enteo Software GmbH  
Gottlieb-Manz-Straße 10  
70794 Filderstadt  
Germany

tel. +49 711 340190-0  
fax +49 711 340190-200  
[www.enteo.com](http://www.enteo.com)  
[sales@enteo.com](mailto:sales@enteo.com)

#### Nordic

Nordiska enteo Software AB  
Kanalvägen 10 C  
S-194 61 Upplands Väsby  
Sweden

tel. +46 8555 409 40  
fax +46 8555 409 41  
[www.enteo.com](http://www.enteo.com)  
[sales\\_se@enteo.com](mailto:sales_se@enteo.com)